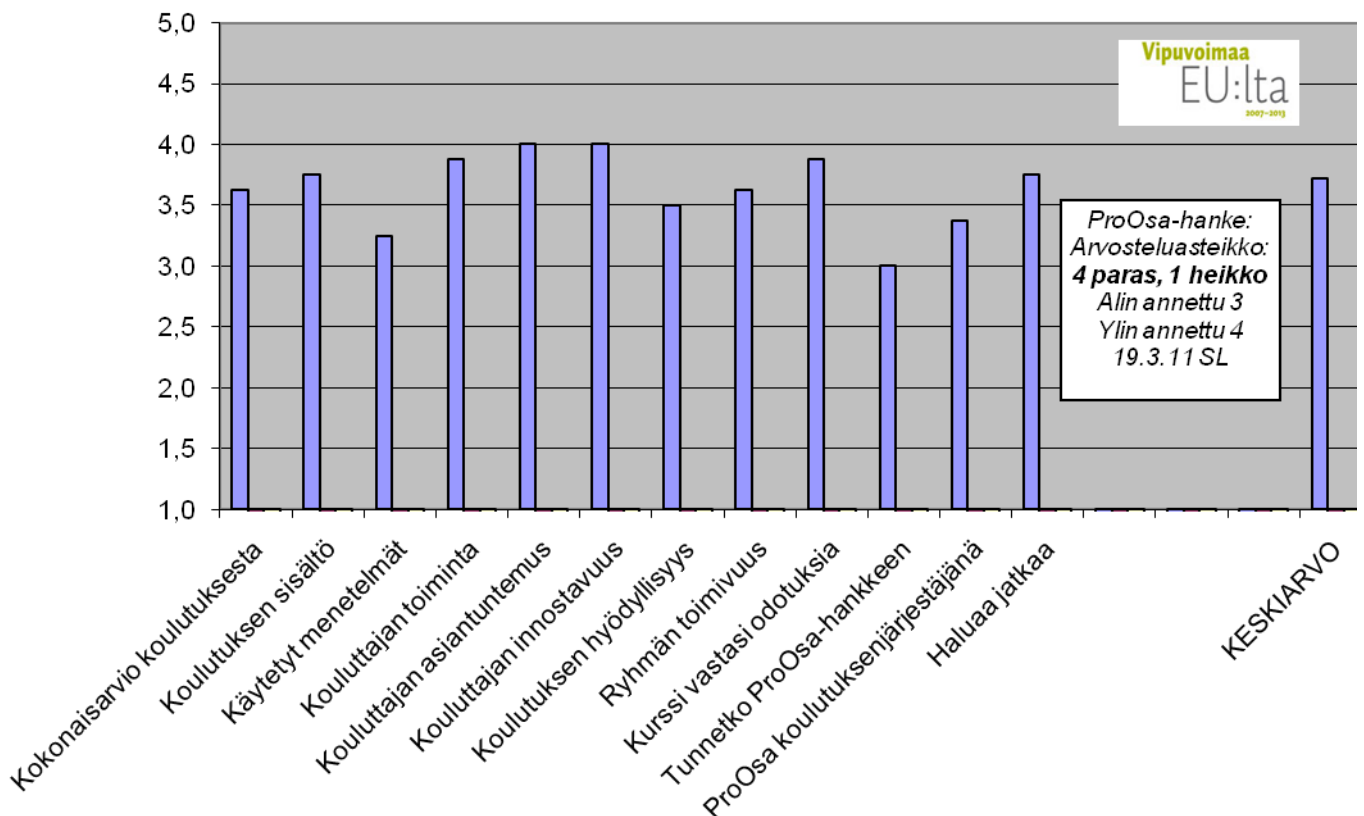


Valmentajana Sanna Vainikainen, FM



SANALLISET PALAUTTEET:

MIKÄ VALMENNUKSESSA OLI HYVÄÄ:

- Käytännön puheen harjoittelu
- Innostavuus, ryhmän hyvä toimivuus, rentous, omakohtainen/henkilökohtainen opetus sanoissa
- Kokonaisuus
- Käytännönläheiset harjoitukset, puheen harjoittelu
- Valtavan innostava ja innostunut ryhmä
- Käytännönläheistä ja ”pakotettuna” puhumaan tulee rohkeutta ”esiintymiseen”. Open innostus on ollut esimerkillistä
- Paljon puhe ja ääntämisharjoituksia, käytännön sanastoa tuli paljon

MITEN OLET HYÖDYNTÄNYT OPPIA TYÖSSÄSI?

- Lähestyn venäläisiä asiakkaita rohkeammin
- Hieman puhumalla ja ymmärtämällä, mitä asiakas ”hakee”.
- Puhumalla venäjää rohkeammin - uskaltaa lähestyä ihmistä.
- En vielä, mutta uskon vielä käyttäväni
- Olen käyttänyt kaupassa asiakaspalvelussa
- Tosi usein venäläisryhmien kanssa toimiessani.
- Talvikaudella ehkä enemmänkin uskaltaa puhua, kun ei ole niin kiirettä asiakaspalvelussa. Yleinen sanavarasto on ollut hyödyllistä.
- Tulevaisuudessa käyttöä sanoille työssä - hinnastot ja puhetta.